

	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>POL</b> Rev. 01 del 15.03.2024
		Pag. 1 di 2

Come Competence Industry Manufacturing 4.0 SCARL, società consortile costituita da 3 Enti pubblici, 2 associazioni datoriali e 21 imprese, (di seguito CIM4.0) siamo il polo di riferimento nazionale per il trasferimento tecnologico e per la diffusione di competenze legate all'industria manifatturiera e di servizi.

Siamo un network che offre supporto strategico e operativo in ottica di sviluppo industriale 4.0 con la diffusione di servizi e corsi di alta formazione.

#### MISSION AZIENDALE:

In CIM4.0 forniamo servizi specializzati in Additive Manufacturing e nelle tecnologie digitali abilitanti per la manifattura 4.0, eroghiamo corsi di alta formazione manageriale e di specializzazione tecnologica attraverso un percorso Academy trasversale.

Come CIM4.0 miriamo a contribuire in modo decisivo, a livello locale e nazionale, all'accelerazione del processo di trasformazione tecnologica.

Il nostro obiettivo è essere al fianco delle aziende per supportarle nel processo di transizione digitale e creare un ecosistema di Smart Factory. Tramite 2 linee pilota, dedicate alla manifattura additiva e alla digitalizzazione dei processi di fabbricazione, CIM4.0 consegna alle imprese soluzioni in grado di rendere più competitivo l'approccio ai nuovi mercati attraverso la realizzazione di nuovi prodotti, processi, metodologie, servizi e modelli di business.

#### VISION AZIENDALE:

Il nostro obiettivo è diventare un riferimento di eccellenza nazionale a supporto delle piccole e medie imprese italiane grazie al nostro modello di organizzazione agile, flessibile e perfettamente bilanciato tra le esigenze delle imprese e le richieste di un mercato sempre più globale e in continua evoluzione.

Il sistema di gestione per la qualità di CIM4.0 è riferito ai seguenti prodotti / servizi:

*“Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di consulenza applicativa e produzione conto terzi con tecnologie 4.0 nel settore dell’Advance Manufacturing  
Progettazione ed erogazione di servizi formativi inerenti alle direttrici di sviluppo Impresa 4.0”*

CIM4.0 nel determinare il campo di applicazione del proprio SGQ tiene in considerazione i fattori interni ed esterni all'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate (clienti, fornitori e collaboratori).

CIM4.0 applica il SGQ a tutti i servizi erogati senza alcuna esclusione in riferimento ai punti della norma ISO 9001.

CIM4.0 intende basare la propria Politica per la Qualità sulle seguenti linee strategiche:

- Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale delle attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti qualitativi dei prodotti / servizi commissionati e definiti dal Cliente.
- Relativamente alle nuove tipologie di prodotti / servizi richiesti dal Cliente, accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi, delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del “Know-how “e delle risorse aziendali.
- Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori.
- Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti offerti.
- Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei propri prodotti / servizi tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, nonché essere continuamente certificata e registrata dagli appositi Organismi accreditati, e in modo da ottenere un soddisfacente risultato economico.
- Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi e prodotti / servizi e dell'efficienza complessiva, prevenendo così le non conformità.

<b>+ CIM 4.0</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>POL</b> Rev. 01 del 15.03.2024
		Pag. 2 di 2


La qualità nel prodotto non deve ridursi tuttavia ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa di CIM4.0 che deve considerare il Cliente come l'elemento a cui deve costantemente tendere.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, CIM4.0 ha istituito, applica e intende migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001.

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati dalla Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione

---

  
COMPETENCE INDUSTRY  
MANUFACTURING 4.0 S.C.A.R.L.  
CORSO SETTEMBRINI 178  
10135 TORINO  
P.IVA 12039730010